

DANIELA SCRITTORE

- **Sesso:** Femminile
- **Data di nascita:**
- **Nazionalità:** Italiana

PRESENTAZIONE

Lavoro da molti anni per la pubblica amministrazione nell'ambito della programmazione di servizi di welfare. Ho una formazione in servizio sociale, organizzazione dei servizi e nei linguaggi e culture simboliche negli ambiti della cura e dell'educazione. Nel mio lavoro mi sono dedicata particolarmente alla programmazione e organizzazione di servizi in integrazione con l'ambito educativo e sanitario.

ESPERIENZA LAVORATIVA

[2020 – 2022]

- **Posizione organizzativa di alta professionalità – Area servizi alla persona**

Comune di Reggio Emilia

Città: Reggio Emilia

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Sviluppo di processi innovativi nell'ambito delle tematiche afferenti alle politiche di welfare
Supporto nella programmazione socio-sanitaria e piani di zona
Sviluppo di processi di digitalizzazione nei servizi, con particolare attenzione all'ambito anziani
Implementazioni banche dati e sistemi gestionali
Partecipazione a gruppi di ricerca nazionali per la definizione di indicatori nell'ambito delle politiche di welfare e dei Servizi sociali
Predisposizione e monitoraggi regolamenti e contratti interorganizzativi

[01/07/2008 – 30/09/2020]

- **Posizione organizzativa alta professionalità - Servizio programmazione Sistema di Welfare**

Comune

Città: Reggio Emilia

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Sviluppo di processi innovativi nell'ambito delle tematiche afferenti alle politiche familiare – ambito famiglie e minori
 - Per sistema locale di welfare: collegamenti con istituzioni esterne e servizi interni, connessione tra funzioni di programmazione e gestione dei servizi sociali, promozione di soluzioni organizzative efficaci in materia di progettazioni zonali e comunali, promozione e mantenimento dell'integrazione socio-sanitaria, promozione e mantenimento delle progettazioni inter-assessorili territoriali, realizzazione di programmi finalizzati regionali
 - Predisposizione e attuazione di accordi di programma
 - Partecipazione a gruppi di lavoro regionali per definizione di linee guida tematiche e direttive regionali
 - Conduzione di tavoli tematici

[01/06/2003 – 30/06/2008]

- **Coordinatrice polo territoriale**

Comune

Città: Reggio Emilia

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Avvio sperimentazione Poli territoriali di servizio sociale e coordinamento polo territoriale 5

[01/03/1994 – 31/05/2003]

- **Coordinatrice distrettuale Settore Unificato Handicap Adulto**

Comune

Città: Reggio Emilia

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Coordinamento rete dei servizi distretto di Reggio Emilia
- Predisposizione e attuazione accordi di programma
- Predisposizione e realizzazione programmi di intervento finalizzati
- Riprogettazione della rete dei servizi per l'handicap adulto nel distretto

(costruzione di un sistema integrato pubblico-privato) in ordine a: ampliamento/riqualificazione dell'offerta dei servizi; predisposizione e assunzione di strumenti /schede di valutazione e progettazione per l'intera rete dei servizi; progettazione di strumenti di valutazione/indicatori di qualità; predisposizione, organizzazione, conduzione programmi formativi; raccolta e monitoraggio dati

- Co-conduzione di tavoli di lavoro con cooperative sociali e Azienda USL finalizzati alla costruzione di indicatori e linee guida progettate
- Coordinamento gruppo di lavoro **interdisciplinare/interorganizzativo**
- Predisposizione/**accompagnamento/verifica** dei processi di lavoro dalla valutazione alla presa in carico
- Predisposizione e attuazione accordi di programma

[28/12/1992 – 28/02/1994]

- **Assistente sociale**

Comune

Città: Reggio Emilia

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Assistente sociale in ambito adulti anziani

[01/03/1990 – 27/12/1992]

- **Assistente sociale**

Istituti Riuniti di Assistenza Sociale

Città: Rovigo

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Segretariato sociale
- Counselling ad anziani e familiari
- Predisposizione piani di intervento personalizzati in integrazione con personale sanitario e socio-assistenziale
- Coordinamento attività di animazione

[01/04/1989 – 28/02/1990]

- **Assistente domiciliare**

Cooperativa Codess

Città: Treviso

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Attività di assistenza domiciliare ad anziani

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/01/2017 – 30/12/2019]

- **Alta formazione- Ciclo biennale Disegno onirico e psicodramma**

Studio di psicoterapia e psicodramma Lucia Moretto

Indirizzo: San Donà di Piave (VE), Italia

[08/01/2013 – 09/01/2015]

- Master di I livello in Culture simboliche per le professioni dell'arte, dell'educazione, della cura

Università Bicocca

Indirizzo: Milano, Italia

[10/01/2003 – 14/01/2005]

- Alta formazione - Ciclo biennale per consulenti e responsabili di servizi: la progettazione e la gestione organizzativa

Studio di Analisi Psicosociologica

Indirizzo: Milano, Italia

[01/11/1985 – 01/07/1989]

- Diploma Universitario in servizio Sociale (Laurea triennale)

Università degli Studi Carlo Bo

Indirizzo: Urbino, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE

ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Gestione autonoma della posta e-mail Posta elettronica Google Chrome Internet Explorer Utilizzo del browser

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

DOCENZE

- [01/10/2012–30/04/2021]

Docenze in corsi di formazione per operatori dei Servizi Sociali

Anno 2012 Docenza presso Irecoop corso animatori di comunità

anno 2013: Agenzia Finis Terrae Arona (NO)- Corso di formazione per Assistenti Sociali Comune di Arona -sul tema accompagnamento alle famiglie con fragilità; Irecoop - corso animatori di comunità sul tema organizzazione dei servizi

anno 2014 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2015 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2016 Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona

anno 2017 ore Irecoop - corso animatori di comunità sul tema Piani di zona; Fondazione Alma Mater Bologna- Corso di Alta formazione Servizio Sociale Immigrazione e territorio sul tema Minori stranieri Non Accompagnati

anno 2018: AUSL Reggio Emilia - Corso di specializzazione medici di medicina generale sul tema maltrattamento e abuso ai minori;

Centro di formazione Sinergie - Corso "Educatori ed educazione: dalla ricerca alla pratica" sul tema scrivere l'esperienza in educazione

Anno 2019:AUSL Reggio Emilia - Corso di specializzazione medici di medicina generale sul tema maltrattamento e abuso ai minori; Irecoop – corso Coordinatori di comunità

Anno 2021 Irecoop - corso Manager dei Servizi Sociali

ISCRIZIONE ALBI PROFESSIONALI

Iscrizione Albo professionale Assistenti Sociali

Iscrizione albo A assistenti Sociali dell'Emilia Romagna

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Reggio Emilia, 21/04/2022

DANIELA SCRITTORE